

Algemene Gebruiksvoorwaarden

Algemene Gebruiksvoorwaarden van de online webdienst applicatie Defectsuite en daarvan afgeleide instanties (hierna '**de Service**'); door tijdens de aanmeldprocedure "Ja, ik heb de Algemene Gebruiksvoorwaarden gelezen en ga hiermee akkoord" aan te vinken, stemt u, de Klant, in met de hieronder vermelde algemene gebruiksvoorwaarden van Testersuite B.V. (hierna '**Leverancier**'), die gelden voor het gebruik van de Service, waardoor de overeenkomst voor het gebruik van de Service tot stand komt (hierna '**Overeenkomst**').

Als u deze Overeenkomst aangaat namens een bedrijf of een andere juridische entiteit, verklaart u gemachtigd te zijn dit bedrijf of deze entiteit te binden aan deze gebruiksvoorwaarden. In dat geval heeft de term 'u' of 'uw' betrekking op dit bedrijf of deze entiteit. Indien u niet gemachtigd bent of niet instemt met deze gebruiksvoorwaarden moet u de aanmeldprocedure afbreken.

Als onderdeel van de Service biedt Leverancier u het gebruik van een browserinterface en gegevenscodering, verzending, toegang en opslag. Als u zich voor de Service registreert of deze gebruikt, verklaart u zich te zullen houden aan deze Overeenkomst.

1. Gebruik

- 1.1 Leverancier verleent u hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, recht om de Service te gebruiken uitsluitend voor uw interne doeleinden overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst. Alle rechten die niet nadrukkelijk aan u worden verleend, zijn voorbehouden aan Leverancier.
- 1.2 Als u een directe concurrent van Leverancier bent, mag u de Service uitsluitend gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, aan te vragen via support@defectsuite.com. Bovendien mag u de Service niet gebruiken om de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van de Service te volgen of anderszins gebruiken met het oog op concurrentiedoeleinden.
- 1.3 Leverancier is gerechtigd de webkoppeling en webpagina waarmee U toegang heeft tot de Service aan te passen.
- 1.4 Gebruik van de Service wordt gekoppeld aan met namen genoemde gebruikers die zijn geautoriseerd om de Service te gebruiken en aan wie gebruikersnamen en wachtwoorden zijn verstrekt door u, waarbij elk op naam gesteld gebruikers-account alleen mag worden gebruikt door de aan dat account gekoppelde gebruiker.
- 1.5 Gebruiksrechten van de Service mogen niet gedeeld worden met meerdere gebruikers of gebruikt worden door meer dan één persoon.
- 1.6 Leverancier heeft het recht om 'incorrecte' gebruikers te deactiveren dan wel te verwijderen. Een incorrecte gebruiker is een gebruiker die niet voldoet aan het 'named user' beleid, waarbij één gebruikersaccount slechts gebruikt mag worden gebruikt door de aan dit account gekoppelde en met naam genoemde persoon.

2. Beperkingen

- 2.1 U mag de Service niet in (sub)licentie verstrekken, verkopen, doorverkopen, overbrengen, toewijzen, distribueren of anderszins commercieel benutten of op enigerlei wijze beschikbaar stellen aan derden.
- 2.2 U mag geen afgeleide werken van de Service of de werking van (delen van) de Service maken.
- 2.3 U mag geen webkoppelingen naar de toepassing publiceren of de Service in een 'frame' of middels een andere techniek beschikbaar maken via een andere webpagina dan de door Leverancier geboden webpagina.

- 2.4 U mag geen reverse-engineering toepassen op de toepassing of de Service raadplegen teneinde:
- a) concurrerende producten of services te ontwikkelen;
 - b) producten of diensten te ontwikkelen waarin dezelfde ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen als die van de Service worden gebruikt;
 - c) ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen van de Service te kopiëren.
- 2.5 U mag de Service uitsluitend voor uw interne doeleinden gebruiken en u onthoudt zich van:
- a) het verzenden of opslaan van kwetsend, aanstootgevend, bedreigend, lasterlijk of anderszins onwettig materiaal, met inbegrip van materiaal dat schadelijk is voor kinderen of dat het recht op privacy van derden schaadt;
 - b) het verzenden of opslaan van materiaal dat softwarevirussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke computercode, bestanden, scripts, agenten of programma's bevat;
 - c) het storen of schaden van de integriteit of prestaties van de Service of de gegevens die hierin zijn opgeslagen;
 - d) het ongeoorloofd toegang pogen te krijgen tot de Service of de aanhorige systemen of netwerken.

3. Verantwoordelijkheden

- 3.1 U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw gebruikersaccount en binnen de aan u toegewezen instantie van de Service en u dient zich te houden aan alle toepasselijke lokale, provinciale, nationale en buitenlandse wetten, verdragen en voorschriften in verband met uw gebruik van de Service, inclusief wetten, verdragen en voorschriften inzake gegevens en privacy, internationale communicatie en verzending van technische of persoonlijke gegevens.
- 3.2 U bent verantwoordelijk voor de naleving van deze overeenkomst door de door u aangewezen gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in vaste dienst van Klant zijn dan wel ingehuurd zijn door Klant.
- 3.3 U dient Leverancier direct op de hoogte te stellen van enig ongeautoriseerd gebruik van een account of een andere bekende of vermoedelijke schending van de beveiliging en redelijkerwijs alles in het werk te stellen om dit ongeautoriseerd gebruik onmiddellijk te stoppen.
- 3.4 U dient zich niet voor te doen als een andere gebruiker van de Service of onjuiste identiteitsgegevens verstrekken om toegang te krijgen tot de Service of deze te gebruiken.

4. Gegevens

- 4.1 U, en niet Leverancier, blijft de eigenaar van gegevens, informatie of materiaal welke u hebt verzonden naar en opgeslagen in de Service.
- 4.2 U, en niet Leverancier, bent zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en intellectuele eigendom of uw gebruiksrecht met betrekking tot alle naar de Service verstuurd en in de Service opgeslagen gegevens.
- 4.3 U zult de aangeleverde gegevens altijd aanleveren met in achtname van de geldende wetgeving betreffende het verwerken van persoonsgegevens, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 4.4 Leverancier beschouwt alle door u verstuurd gegevens naar de Service als vertrouwelijk.
- 4.5 De Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende het verwerken van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren, en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkene. De verantwoordelijkheid voor de

nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Klant. Leverancier verricht de Online diensten als 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

- 4.6 U wordt een schijfruimte ter beschikking gesteld ten behoeve van opslag van naar de Service verstuurd gegevens. Op deze ter beschikkingstelling van de schijfruimte is een fair use policy van toepassing.
- 4.7 De bijbehorende fair use limiet houdt in dat bij excessief gebruik van de dataopslag Leverancier u kan verzoeken uw dataopslag te minderen of u hiervoor een bedrag in rekening kan brengen.
- 4.8 Leverancier behoudt zich het recht voor om limieten in verband met de opslag van opgeslagen gegevens te wijzigen.
- 4.9 Ter voorkoming van groot verlies van gegevens is een dagelijkse back-up ingeregeld. Terugzetten van een back-up resulteert in een verlies van gegevens over de periode van terugzetten tot aan het moment van uitvoeren van de back-up. Verlies van gegevens als gevolg van terugzetten van een back-up is voor risico en beperking van de Klant. Indien kosten verbonden zijn aan het terugzetten van een back-up zal Leverancier dit vooraf kenbaar maken en deze kosten na de uitvoering in rekening brengen.
- 4.10 Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

5. Beschikbaarheid en ondersteuning

- 5.1 Leverancier spant zich in om de Service 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen.
- 5.2 De Service kan onderhevig zijn aan beperkingen, vertragingen en andere problemen die eigen zijn aan het gebruik van internet en elektronische communicatie.
- 5.3 Leverancier is niet verantwoordelijk voor vertragingen, storingen bij de levering of andere schade ten gevolge van deze problemen.
- 5.4 Regulier onderhoud en uitbreiding van functionaliteiten wordt door Leverancier zoveel mogelijk uitgevoerd zonder onderbreking van de Service of als dit niet mogelijk is tijdens geplande niet-beschikbaarheid, ook wel down-time genoemd. In uitzonderlijke gevallen kan Leverancier ervoor kiezen om ad hoc onderhoud uit te voeren.
- 5.5 Voor vragen over het gebruik en beheer van de Service kunt u de Help documentatie raadplegen welke beschikbaar is in de Service, of een e-mail sturen aan support@defectsuite.com.
- 5.6 Leverancier staat er niet voor in dat de Service foutloos functioneert.
- 5.7 Leverancier zal zich inspannen om fouten in de Service binnen een door haar te bepalen redelijke termijn te herstellen indien en voor zover de desbetreffende gebreken door de Klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld via support@defectsuite.com.
- 5.8 Leverancier kan het herstel van een gebrek uitstellen totdat een nieuwe versie van de Service in gebruik wordt genomen.
- 5.9 Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Service aan te brengen.
- 5.10 Leverancier staat er niet voor in dat de Service tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevantie wet- en regelgeving.

6. Intellectueel eigendom

- 6.1 Alleen Leverancier bezit alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief alle bijbehorende Intellectuele Eigendomsrechten, in en op de onderliggende technologie en werking van de Service en eventuele suggesties, ideeën, verzoeken om verbeteringen, feedback,

aanbevelingen of andere informatie die u of enige andere partij hebt ingediend in verband met de Service.

6.2 Deze Overeenkomst is geen verkoopcontract en verleent u geen eigendomsrechten op of in verband met de Service, de onderliggende technologie of Intellectuele Eigendomsrechten van de Service of van Leverancier.

6.3 De naam Leverancier, het logo van Leverancier en de productnamen gerelateerd aan de Service zijn handelsmerken van Testersuite B.V. en voor het gebruik hiervan wordt geen recht of licentie verleend.

7. Duur van de overeenkomst en beëindiging

7.1 Deze Overeenkomst is van kracht vanaf de datum waarop u deze Overeenkomst hebt geaccepteerd tijdens de aanmeldprocedure of de datum waarop u de Service in gebruik neemt door in te loggen in de Service, waarbij de eerste datum geldt.

7.2 Deze Overeenkomst heeft een looptijd van onbepaalde duur.

7.3 U kunt deze Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 dagen. De opzegging dient te geschieden door een hiertoe gemachtigd persoon, door een e-mail te sturen aan support@defectsuite.com.

7.4 Leverancier kan deze Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

7.5 U stemt ermee in en verklaart dat Leverancier uw gegevens na de beëindigingsdatum mag verwijderen.

7.6 Indien de Service die door Leverancier aan u beschikbaar is gesteld gedurende een periode van 6 maanden niet wordt gebruikt, is Leverancier gerechtigd de toegang tot de Service te beëindigen en de naar de Service verstuurde en in de Service opgeslagen gegevens te verwijderen. Leverancier stelt u hiervan vooraf op de hoogte.

8. Kosten

8.1 Het gebruik van de Service is kosteloos voor 100 actieve maandelijkse gebruikers. Indien meer dan 100 gebruikers maandelijks actief zijn, is Leverancier gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen. Indien Leverancier besluit hiervoor kosten in rekening te brengen wordt u hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

8.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om de tarieven en kosten te wijzigen en op enig moment nieuwe kosten te introduceren, waarvan u uiterlijk 30 dagen van tevoren per e-mail op de hoogte wordt gesteld. Alle prijsvoorwaarden zijn vertrouwelijk en u stemt ermee in deze niet aan derden openbaar te maken.

8.3 U stemt ermee in Leverancier volledige en nauwkeurige factuur- en contactgegevens te verstrekken. Deze informatie omvat uw wettelijke bedrijfsnaam, adres en e-mailadres alsmede de naam en het telefoonnummer van een geautoriseerde contactpersoon voor facturering. U stemt ermee in om deze informatie binnen 30 dagen na een eventuele wijziging bij te werken in de Service dan wel aan Leverancier door te geven. Als de verstrekte contactgegevens onjuist of frauduleus blijken te zijn, behoudt Leverancier zich het recht voor om uw toegang tot de Service te beëindigen en eventueel andere juridische stappen te ondernemen.

8.4 Leverancier hanteert een betaaltermijn van 30 dagen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele niet-beschikbaarheid van de Service.

9.2 In geen geval is Leverancier aansprakelijk voor gederfde winst of verlies aan inkomsten of voor indirecte, bijzondere of incidentele schade, gevolgschade, dekkingsschade of aanvullende schade door welke oorzaak ook.

- 9.3 Leverancier is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming van Leverancier tot maximaal het aan Leverancier betaalde bedrag in de voorafgaande 6 maanden in het kader van de Service.

10. Overige bepalingen

- 10.1 U verklaart en garandeert dat u over de juridische bevoegdheid en autoriteit beschikt om deze Overeenkomst aan te gaan.
- 10.2 U verklaart en garandeert dat u uzelf niet hebt aangemeld met een valse identiteit en geen onjuiste gegevens hebt verstrekt om toegang tot de Service te krijgen en dat uw factuurgegevens juist zijn.
- 10.3 Leverancier heeft het recht om haar verplichtingen, waaronder het verlenen van toegang tot de Service direct op te schorten indien openstaande facturen niet worden voldaan of indien bepalingen uit deze overeenkomst worden overtreden.
- 10.4 Leverancier kan naar eigen inzicht uw wachtwoord, account of gebruik van de Service opschorten of beëindigen als u deze Overeenkomst overtreedt of anderszins niet naleeft.
- 10.5 U stemt ermee in en accepteert dat Leverancier niet verplicht is om uw naar de Service verstuurde gegevens te bewaren en dat Leverancier deze gegevens kan verwijderen als u een wezenlijke overtreding van deze Overeenkomst hebt begaan, inclusief maar niet beperkt tot wanbetaling van openstaande kosten, en u deze overtreding niet hebt gecorrigeerd binnen 30 dagen nadat u hierop bent geweest.
- 10.6 Leverancier heeft in de hieronder omschreven gevallen -en voor zover hieronder toegekend- het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen:
- I. in het geval dat voorlopige of definitieve surseance van betaling aan Klant is verleend, dan wel de Klant in staat van faillissement is verklaard;
 - II. in het geval dat de Klant enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt, welke van zo ernstige aard is, dat van de wederpartij voortzetting der overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na deswege bij aangetekende brief, herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke staat in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
- 10.7 Bij iedere feitelijke of voorgestelde wijziging in de zeggenschap over uw bedrijf waarmee een directe concurrent van Leverancier direct of indirect 50% van uw bedrijf in bezit of onder beheer krijgt of zou krijgen, mag Leverancier deze overeenkomst direct met reden beëindigen na een schriftelijke kennisgeving.
- 10.8 U gaat akkoord met het periodiek ontvangen van vrijblijvende informatie omtrent de Service in de vorm van o.a. uitnodigingen voor webinars, updates, releasenotes en aanbiedingen.

11. Wijziging van voorwaarden

- 11.1 Leverancier behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van deze Overeenkomst of het beleid in verband met de Service op enig moment te wijzigen.
- 11.2 De bijgewerkte versie van deze Overeenkomst gaat in zodra deze is gepubliceerd via de Service. U bent er zelf voor verantwoordelijk om deze Overeenkomst regelmatig te bekijken.
- 11.3 Als u de Service na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken, betekent dit dat u met deze wijzigingen instemt.

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch, Nederland.